

سياسة التبديل

1. يجب الاحتفاظ بفاتورة المنتج المرفقة مع الطرد لأجل إتمام عملية التبديل.
2. يتم تقديم طلب التبديل خلال مدة لا تزيد عن 24 ساعة من لحظة استلام الطرد.
3. يتم رفع طلب التبديل من خلال خدمة الرسائل الظاهرة أسفل الموقع (Facebook Messenger) أو من خلال التواصل على الواتس اب الظاهر أسفل الموقع مع ذكر سبب التبديل.
4. التبديل يكون مشروط بموافقة إدارة الموقع على السبب الذي قدمه الزبون.
5. لا يتم قبول طلب التبديل في حال قام الزبون بإتلاف كرتونة المنتج أو غلافه.
6. يجب أن يكون المنتج في نفس الحالة التي استلمه الزبون بها كاملا غير منتقص ولا مستعمل.
7. يكون التبديل بمنتج أو أكثر بنفس القيمة أو أعلى و يتحمل الزبون تكاليف الشحن عند التبديل.
8. إذا كان المنتج غير مطابق للمواصفات و القياسات المبينة على الموقع أو به خلل أو عطب معين فإنه يتم تبديل المنتج بنفس المنتج و لا يتحمل الزبون تكاليف الشحن بهذه الحالة.
9. التبديل متاح لكل المنتجات المتوفرة في المتجر ما عدا المنتجات الاستهلاكية مثل الصحة و الجمال و المكياج و العطور و الملابس الداخلية و غيرها..